

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w domenie notice-gdpr.info

wersja z dnia 22.09.2026

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady świadczenia usług przez AURACO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-382), przy ulicy Solec 81B/73A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000516759, NIP 7010432590, REGON 147331088, kapitał zakładowy: 80 000,00 zł., zwanej dalej „AURACO”, osobom, które korzystają z serwisu internetowego dostępnego w domenie notice-gdpr.info, dane kontaktowe w sprawach związanych z działaniem Serwisu to kontakt@auraco.pl.
2. Regulamin został wprowadzony przez AURACO w celu spełnienia wymogów wskazanych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513) i stanowi Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieraną pomiędzy AURACO a Usługobiorcą, której przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2 Definicje i Skróty

1. Określone poniżej terminy, zapisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - 1) Regulamin – niniejszy dokument;
 - 2) Polityka prywatności - dokument określający postanowienia dot. przetwarzania danych osobowych w Serwisie oraz informacja na temat użycia plików Cookies;
 - 3) Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie *.notice-gdpr.info;
 - 4) Usługa – jedna z usług oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie;
 - 5) Usługobiorca - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis;
 - 6) Pliki cookies – pliki zapisywane w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Usługobiorcy, podczas odwiedzin Usługobiorcy w Serwisie, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach Serwisu;
 - 7) URL (ang. Uniform Resource Locator) – ujednolicony format adresowania (określania lokalizacji) zasobów (informacji, danych, usług) stosowany w Internecie i w sieciach lokalnych. Standard URL opisany jest w dokumencie RFC 1738; przykład prostego adresu URL - <http://www.wikipedia.org/wiki/URL>;
 - 8) SSL – (ang. Secure Socket Layer) to protokół sieciowy, który umożliwia nawiązywanie bezpiecznych połączeń pomiędzy przeglądarką internetową,

a serwerem na którym znajduje się strona internetowa. Zapewnia tym samym poufność wszystkim przesyłanym w obie strony informacjom.

- 9) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, s. 2);
 - 10) Uśude – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513);
 - 11) PKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).
 - 12) Punkt kontaktowy – Usługa wymagająca interakcji Usługobiorcy z Serwisem, polegająca na przyjęciu za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie Żądania dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą, i przekazaniu go Administratorowi;
 - 13) Administrator – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, na którego zlecenie AURACO prowadzi Punkt kontaktowy w danej subdomenie Serwisu; nazwa Administratora wskazana jest w informacji prawnej na stronie Punktu kontaktowego;
 - 14) Żądanie – wniosek dotyczący realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, na podstawie art. 15–22 RODO, złożony za pośrednictwem Punktu kontaktowego;
 - 15) Wnioskodawca – Usługobiorca składający Żądanie, działający we własnym imieniu albo w imieniu innej osoby, której dane dotyczą.
2. Użyte w Regulaminie oraz Polityce prywatności pojęcia, których poszczególne wyrazy rozpoczynają się małą literą i nie są w nim zdefiniowane, takie jak:
- 1) „administrator”, „podmiot przetwarzający”, „strona trzecia”, „dane osobowe”, „przetwarzanie” mają takie samo znaczenie jak w art. 4 RODO
 - 2) „telekomunikacyjne urządzenie końcowe” mają takie znaczenie jakie nadaje im art. 2 pkt 71 PKE
 - 3) „informacja handlowa”; „środki komunikacji elektronicznej”; „system teleinformatyczny” mają takie znaczenie jakie nadaje im art. 2 uśude

§ 3 Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca oferuje dwa rodzaje usług:
 - 1) Nie wymagające interakcji Usługobiorcy z Serwisem.
 - 2) Wymagające interakcji Usługobiorcy z Serwisem;
2. Usługi niewymagające interakcji z Serwisem to usługa umożliwiająca zapoznanie się z treścią publikowaną w Serwisie oraz pobrania plików.
3. Usługą wymagającą interakcji Usługobiorcy z Serwisem jest Punkt kontaktowy. Usługa ta świadczona jest wyłącznie w tych subdomenach Serwisu, w których

Administrator zlecił AURACO jej prowadzenie; w pozostałych subdomenach formularz nie jest udostępniany.

4. W ramach Punktu kontaktowego AURACO przyjmuje Żądanie i przekazuje je Administratorowi. AURACO występuje przy tym jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO i nie rozstrzyga o sposobie załatwienia Żądania ani nie ocenia jego zasadności. Odpowiedzi na Żądanie udziela Administrator.

§ 4 Warunki świadczenia usług

1. Wymaganie techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu: *.notice-gdpr.info (wskazane niżej mają charakter jedynie poglądowy i mogą wymagać zmiany w przypadku usług świadczonych przez AURACO.)
 - 1) Wymagania sprzętowe:
 - a) Komputer stacjonarny, laptop, smartfon umożliwiające transfer danych przez Internet
2. Wymagania programowe:
 - 1) Usługa poczty elektronicznej
 - 2) Usługi JavaScript, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.
 - 3) Przeglądarka internetowa wspierająca protokół HTML 5, np. Chrome 34, Safari 14.1, FireFox 29, Edge 91 lub wyższej;
 - 4) Program do obsługi plików PDF, np. Adobe®Reader
 - 5) Pliki, które Usługodawca może przesłać za pośrednictwem Serwisu to pliki w formacie PDF.
3. Plik pobierany przez Usługobiorcę z Serwisu może być odczytany przez program do obsługi plików PDF, np. Adobe®Reader
4. Umowa na usługi jest zawierana w języku polskim
5. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
 - 1) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 2) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy;
 - 3) korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy;
 - 4) dostarczania za pośrednictwem Usług świadczonych w Serwisie treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy.

6. Komunikacja pomiędzy Usługobiorcą a serwerem, za pośrednictwem którego AURACO świadczy Usługi, w tym także przesyłanie plików, podlega zabezpieczaniu techniką kryptograficzną polegającą na szyfrowaniu połączenia pomiędzy serwerem na którym działa Serwis a telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, z którego korzysta Usługobiorca (tzw. protokół SSL).
7. Niezależnie od informacji niezbędnych do korzystania z Usług, AURACO będzie mógł za zgodą Usługobiorcy zapisywać na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym informacje, które nie są niezbędne do korzystania z Usług.
8. Szczegółowe warunki dotyczące przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji, o których mowa w ust. 7, celów ich wykorzystania oraz możliwości zmiany ustawień w tym zakresie przez Usługobiorcę AURACO określił w Polityce prywatności dostępnej w każdej z subdomen Serwisu (*.notice-gdpr.info).
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych Serwisu, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług.
10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
11. Skorzystanie z Punktu kontaktowego wymaga podania adresu poczty elektronicznej. Na wskazany adres wysyłane jest potwierdzenie przyjęcia Żądania wraz z odnośnikiem potwierdzającym; odnośnik jest jednorazowy i zachowuje ważność przez 7 dni od wysłania.
12. Wnioskodawca zobowiązuje się do niepodawania w formularzu Punktu kontaktowego danych osobowych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do rozpatrzenia Żądania. Do Żądania nie należy załączać dokumentów tożsamości ani podawać numerów identyfikacyjnych, o które Usługodawca nie prosi.
13. AURACO stosuje w formularzu Punktu kontaktowego zabezpieczenia przed automatycznym składaniem Żądań, w tym ukryte pole kontrolne, pomiar czasu wypełniania formularza oraz ograniczenie liczby Żądań przyjmowanych z jednego adresu poczty elektronicznej i dla jednego Administratora w ciągu godziny. Żądanie, które nie przejdzie tej kontroli, nie zostaje przyjęte, a Wnioskodawca otrzymuje o tym komunikat.

§ 5 Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu oraz ochrona danych osobowych

1. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu wiąże się z ryzykiem zainfekowania systemu teleinformatycznego, z którego korzysta, przez niepożądane oprogramowanie, także takie którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu zmniejszenia podatności telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Usługobiorcy na zagrożenia związane z zainfekowaniem systemu teleinformatycznego, Usługodawca rekomenduje zainstalowanie

oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany.

3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zapora systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.
5. Dane osobowe Usługobiorców korzystających z Usług są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce prywatności, dostępnej w każdej z subdomen Serwisu (*.notice-gdpr.info).

§ 6 Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Usług oferowanych w Serwisie jest bezpłatne.
2. Umowa o świadczenie Usług niewymagających interakcji z Usługobiorcą rozpoczyna się z chwilą wywołania w oknie przeglądarki adresu URL Serwisu przez Usługobiorcę, a kończy z chwilą opuszczenia Serwisu przez Usługobiorcę.
3. Umowa o świadczenie Usługi wymagającej interakcji zawierana jest z chwilą wysłania przez Wnioskodawcę formularza Punktu kontaktowego i rozwiązuje się z chwilą przekazania Żądania Administratorowi. Dalszy tok sprawy, w tym termin i treść odpowiedzi, podlega przepisom RODO i pozostaje w gestii Administratora.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy, w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@auraco.pl.
2. Zaleca się podanie przez Usługobiorcę w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Usługobiorcy oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
5. Za rzetelność klauzul informacyjnych publikowanych w Serwisie oraz za rozpatrzenie Żądania złożonego za pośrednictwem Punktu kontaktowego odpowiada Administrator. Reklamacje dotyczące działania Serwisu, w tym niedostępności formularza lub nieotrzymania potwierdzenia przyjęcia Żądania, rozpatruje AURACO w trybie określonym w ust. 1–4.

§ 8 Zmiana Regulaminu, postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny poprzez link dostępny na każdej stronie Serwisu.
2. O elektroniczną wersję Regulaminu można poprosić również kontaktując się na adres poczty elektronicznej wskazany w § 1.