

Polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies w serwisie notice-gdpr.info

AURACO sp. z o.o. przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwis w domenie *.notice-gdpr.info. Gromadzone w dziennikach logów dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem. Poza danymi podanymi dobrowolnie w formularzu punktu kontaktowego nie zabiegamy o identyfikację użytkowników stron AURACO. Dane z formularza przekazywane są wyłącznie administratorowi danych, na którego zlecenie prowadzimy dany punkt kontaktowy, i wyłącznie w celu rozpatrzenia zgłoszonego żądania. Żadnych danych nie przekazujemy nikomu innemu.

Gromadzenie danych

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:

- publiczny adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika)
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP o ile jest możliwa,
- czas nadejścia zapytania,
- pierwszy wiersz żądania HTTP,
- kod odpowiedzi HTTP,
- liczbę wysłanych przez serwer bajtów,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Auraco nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony AURACO. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia: które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

Punkt kontaktowy – realizacja praw osób

W subdomenach, w których administrator danych zlecił nam prowadzenie punktu kontaktowego, serwis udostępnia formularz służący do złożenia żądania dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą (art. 15–22 RODO).

Administratorem danych podanych w formularzu jest podmiot wskazany w informacji prawnej na stronie punktu kontaktowego. AURACO sp. z o.o. przetwarza je jako podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia zawartej z tym administratorem (art. 28 RODO), wyłącznie w celu przyjęcia żądania i przekazania go dalej.

Zbieramy: przedmiot żądania i jego opis, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz – jeżeli zostanie podany – numer telefonu. Gdy żądanie składane jest w imieniu innej osoby, dodatkowo imię i nazwisko tej osoby oraz wskazanie podstawy działania w jej imieniu. Nie prosimy o skan pełnomocnictwa ani o numer PESEL.

Wraz z żądaniem zapisujemy publiczny adres IP, z którego zostało wysłane, oraz czas jego złożenia. Dane te służą wyłącznie zabezpieczeniu formularza przed nadużyciami i wykazaniu okoliczności wpływu żądania.

Formularz zawiera ukryte pole kontrolne, niewidoczne dla osoby wypełniającej, oraz mierzy czas wypełniania. Ograniczamy także liczbę żądań przyjmowanych w ciągu godziny z jednego adresu poczty elektronicznej i dla jednego administratora. Mechanizmy te służą odróżnieniu zgłoszeń składanych przez ludzi od automatycznych i nie prowadzą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.

Na podany adres poczty elektronicznej wysyłamy potwierdzenie przyjęcia żądania wraz z jednorazowym odnośnikiem potwierdzającym, ważnym przez 7 dni.

Okres przechowywania żądania określa administrator, na którego zlecenie prowadzimy punkt kontaktowy; AURACO przechowuje dane tak długo, jak wynika to z umowy powierzenia, i usuwa je albo zwraca administratorowi po jej zakończeniu.

Prawa wynikające z RODO realizuje administrator wskazany w informacji prawnej – do niego należy kierować wnioski dotyczące danych podanych w formularzu. W sprawach dotyczących działania samego serwisu można pisać na kontakt@auraco.pl.

Wykorzystywanie danych

Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią AURACO. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

Informacja na temat mechanizmu tzw. „ciasteczek”

Serwis wykorzystuje wyłącznie jeden plik cookie o charakterze technicznym – JSESSIONID – niezbędny do utrzymania sesji przeglądarki. Jest to plik sesyjny: usuwany po zamknięciu przeglądarki, dostępny tylko dla serwera (flaga HttpOnly), przesyłany wyłącznie połączeniem szyfrowanym (flaga Secure) i niedołączany do żądań z innych witryn, poza przejściem przez odnośnik (SameSite=Lax). Nie służy on identyfikacji użytkownika, nie jest wykorzystywany do celów analitycznych ani marketingowych. Zgodnie z art. 399 ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej przechowywanie tego pliku nie wymaga zgody użytkownika, ponieważ jest niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika. Serwis nie stosuje żadnych innych plików cookies, w szczególności pochodzących od podmiotów trzecich.

Klauzule w formacie PDF oraz dokumenty dostępne w stopce strony pobierane są z serwisu eaura.auraco.pl, prowadzonego przez AURACO sp. z o.o. Przy pobraniu pliku serwis ten zapisuje sesyjny plik cookie JSESSIONID o takich samych właściwościach. Zasady przetwarzania danych w tym serwisie opisuje polityka prywatności eaura.auraco.pl.

Odnosińki do innych stron

Serwis Auraco może zawierać odnośniki do innych stron WWW. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisów www AURACO.

Zmiany

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.